

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Sarandi Karya Nugraha merupakan perusahaan manufaktur dibidang alat kesehatan yang berdiri pada tahun 1997, berlokasi di Komplek Sentris Blok E 8-9 Cibatu, Cisaat Sukabumi. Perusahaan ini mulai membangun sistem informasi pada tahun 1999 yang diawali pada pembuatan sistem informasi payroll . Semakin berkembangnya perusahaan, mapannya tenaga ahli IT dan majunya sistem serta teknologi informasi, PT. Sarandi Karya Nugraha telah mampu membangun sistem informasi terintegrasi secara menyeluruh untuk setiap divisi kerja..

Adanya sistem informasi payroll memudahkan divisi HRD dalam memproses penggajian, absensi dan penilaian karyawan yang berpengaruh terhadap upah. Namun adanya dampak dari kebutuhan karyawan akan informasi yang harus didapatkannya berkenaan dengan masalah upah, absensi, penilaian dan informasi lainnya menambah kesibukkan administrasi divisi HRD dimana permintaan informasi dilakukan secara langsung. Selain itu pembuatan laporan penilaian dan absensi serta pembuatan slip gaji dirasakan memakan waktu lama dan kurang efisien, untuk pembuatan slip gaji saja prosesnya menggunakan 1(satu) hari kerja dengan 2 karyawan ditambah biaya pencetakan dan kertas. Sedangkan dari karyawan sendiri, ada yang perlu memberikan informasi tentang slip gajinya terhadap keluarga mereka yang berada diluar kota namun ada pula karyawan yang tidak perlu menerima slip gaji.

Dengan melihat masalah yang ada dan perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi maka perlu pengembangan sistem informasi payroll yang difokuskan pada layanan informasi sehingga mempermudah karyawan dalam mendapatkan informasi tentang upah, absensi, nilai kinerja dan informasi lainnya.

Untuk menjawab masalah diatas, maka penulis melakukan penelitian tentang pengembangan sistem informasi payroll kearah layanan informasi berbasis web. Melihat tidak sedikit adanya karyawan yang menggunakan perangkat komunikasi dengan android *mobile* maka layanan informasi menggunakan juga basis android. Kemudian disisi lain, adanya karyawan yang kurang faham mengenai perkembangan teknologi komunikasi dan informasi atau

handphone dengan OS mobile selain android, maka untuk ini penulis menggunakan layanan informasi berbasis SMS.

Dengan demikian, adanya sistem informasi layanan informasi berbasis web, android dan sms karyawan dapat mengontrol performa sendiri tanpa bergantung pada pihak divisi HRD secara langsung dan sekaligus untuk sinkronisasi datanya. Selain itu sistem konvensional seperti pemberian slip gaji, laporan penilaian dan laporan absensi kertas dapat dihilangkan dan permintaan informasi langsung ke divisi HRD dapat diminimalkan.

1.2 Permasalahan Penelitian

Agar permasalahan penelitian lebih jelas, perlu dilakukan identifikasi masalah, dan pembatasan ruang lingkup masalah yang diteliti.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Adanya pemborosan waktu dan biaya dalam proses pembuatan slip gaji dengan memakai 1 hari kerja dan 2 orang karyawan ditambah pencetakan serta kertas slip
- b. Pada kenyataannya tidak semua karyawan perlu di cetakkan slip gaji setiap bulannya namun HRD mencetak slip gaji untuk semua karyawan
- c. Sulitnya penyampaian slip gaji bagi karyawan yang ingin memberikan slip gaji bagi keluarga mereka yang berada diluar kota
- d. Permintaan informasi upah, nilai performa, absensi dan informasi lainnya secara langsung, menghambat konsentrasi kerja administrasi ditambah perlu antrian jika banyak karyawan yang ingin meminta informasi.

1.2.2 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup masalah yang diambil dari penelitian ini sebagai berikut:

- a. Pengembangan sistem informasi ini diarahkan pada layanan informasi yang berkaitan dengan data payroll. Metodologi perancangan yang digunakan adalah *Object Oriented Analysis and Design (OOAD)* yang dimodelkan dengan *Unified Modelling Language (UML)*.

- b. Penelitian dilakukan mulai dari bulan November 2013 sampai dengan bulan April 2014 bertempat di PT. Sarandi Karya Nugraha yang beralamat di Komplek SENTRIS Blok E No 8 – 9 Cibatuh – Cisaat Sukabumi

1.2.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi payroll dengan menambahkan layanan informasi berbasis web, android dan SMS di PT. Sarandi Karya Nugraha

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dibagian ini dipaparkan mengenai tujuan dan manfaat penelitian yang penulis harapkan.

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah terbangunnya sistem informasi layanan informasi payroll berbasis Web, Android dan SMS

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam pengembangan sistem informasi payroll berbasis web, sms dan android ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk Peneliti, Memberikan pemahaman mengenai konsep proses pengembangan sistem informasi payroll kearah layanan informasi dengan pendekatan *object oriented analysis design* dan menjadi referensi bagi penelitian berikutnya dalam pengembangan sistem informasi payroll
- b. Untuk STMIK, khususnya STMIK Eresha, sebagai penambah wahana keilmuan dalam wadah perpustakaan sehingga bermanfaat bagi mahasiswanya guna pengembangan atau sebagai bahan referensi penelitian
- c. Untuk Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), penelitian ini dapat sebagai acuan dan memberikan gambaran tentang pemanfaatan teknologi dan sistem informasi online berbasis Web, Android dan SMS dalam memberikan pelayanan informasi pada pihak tertentu dalam wadah sistem informasi.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian ini terdiri dari 5 bab, dimana tiap bab terdiri dari beberapa sub bab sebagai berikut:

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini mencakup beberapa sub bab antara lain: latar belakang, permasalahan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II : LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, landasan teori dan kerangka pemikiran.

Bab III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa kebutuhan dan perancangan model sistem informasi

Bab IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan pengujian sistem informasi.

Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang didapatkan setelah melakukan penelitian dan saran-saran untuk pengembangan.